

Adatkezelési tájékoztató- Forest Luxury Apartman- Microvilág bébi levelek Kft

Az adatkezelési tájékoztató célja	
Az adatkezelés célja.....	
Az adatkezelő adatai	
2Adatvédelmi tisztviselő	
A kezelt személyes adatok köre.....	
Regisztrációs során megadandó személyes adatok.....	
Technikai adatok	
Cookie-k (Sütik).....	
A sütik feladata.....	
Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k	
Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika).....	
Online rendeléshez kapcsolódó adatok	
Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok	
Hírlevélhez kapcsolódó adatok	
A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje	
Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	
Általános adatkezelési irányelvek	
Az adatok fizikai tárolási helyei	
Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre	
Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	
Tájékoztatáshoz való jog.....	
Az érintett hozzáféréshez való joga	
Helyesbítés joga	
Törléshez való jog	
Az adatkezelés korlátozásához való jog	
Adathordozáshoz való jog	
Tiltakozás joga.....	
Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	
Visszavonás joga.....	
7Bírószághoz fordulás joga.....	
7Adatvédelmi hatósági eljárás.....	
Egyéb rendelkezések	

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Microvilág bébi levelek Kft (cím: 3154 Szuha, Rákóczi út 2, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Microvilág bébi levelek Kft adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://forestluxuryapartman.hu/adatvedelem/> címen.

A Microvilág bébi levelek Kft fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Microvilág bébi levelek Kft elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Microvilág bébi levelek Kft a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Microvilág bébi levelek Kft az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Az adatkezelés célja

A személyes adatok elkérésének céljai lehetnek:

adatkezelési esetek
ügyfél regisztráció
megrendelés/ foglalás
hírlevél feliratkozás
kapcsolatfelvétel úrlapon
kapcsolatfelvétel e-mailen
nyereményjáték
fogyasztóvédelmi panaszok
számlázás
hírlevél küldés
remarketing
ajánlatkérés
partnercégek kapcsolattartója
alkalmazottak adatai
Szálláshely adatszolgáltatás (NTAK)

1.1. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, és elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Microvilág bébi levelek Kft minden hozzá beérkezett e-mailt az személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

Név: Microvilág bébi levelek Kft

Székhely: 3154 Szuha, Rákóczi út 2

Cégjegyzékszám: 12-09-010256

A bejegyző bíróság megnevezése: Balassagyarmati törvényszék

Adószám: 26188715-2-12

Telefonszám: 06-20-295-9752

E-mail: info@forestluxuryapartman.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőt szakember közreműködésére nincs szükségünk, mert

- az adatkezelést nem valamilyen hatóság, vagy közfeladatot ellátó szervezet végzi.
- a cég fő tevékenysége nem teszi szükségessé az érintettek rendszeres, nagy mértékű megfigyelését.
- fő tevékenységünk nem különleges személyes adatok nagy számban történő kezelését teszi szükségessé.

Adatvédelmi felelősünk:

Név: Csósz Gábor

Telefonszám: 06-20-295-9752

1.3. A kezelt személyes adatok köre

Regisztráció, online rendelés és ügyintézés során megadandó személyes adatok

Tételesen itt láthatóak azok a személyes adatok, amelyeket a különböző esetekben elkérünk. Az egyes esetekben a kötelezően kitöltendő mezőket jelöltük, itt a bekért adatok szükségességének mértéke 100%:

adatkezelési esetek	személyes adatok									
	név	cím	telefonszám	szállítási cím	emil cím	adószám	taj szám	anyja neve	születési adatok	bankszámlaszám
ügyfél regisztráció	x				x					
megrendelés/ foglalás	x	x	x	x	x					
hírlevél feliratkozás	x				x					
kapcsolatfelvétel úrlapon	x				x					
kapcsolatfelvétel e-mailen	x				x					
nyereményjáték	x		x		x					
fogyasztóvédelmi panaszok	x	x	x	x	x					
számlázás	x	x	x	x	x					
hírlevél küldés	x				x					
remarketing	x	x			x					
ajánlatkérés	x		x		x					
partnercégek kapcsolattartója	x		x		x					
alkalmazottak adatai	x	x	x			x	x	x	x	x
Szálláshely adatszolgáltatás (NTAK)	x	x							x	

2. Technikai adatok

A Microvilág bébi levelek Kft a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

változatlansága igazolható (adatintegritás);

a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Microvilág bébi levelek Kft az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Microvilág bébi levelek Kft olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Microvilág bébi levelek Kft az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Cookie-k (Süтик)

A süтик feladata

információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;

megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;

megkönnyítik a weboldal használatát;

minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika, Facebook)

Az <https://forestluxuryapartman.hu/> weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Google adatvédelmi szabályzata itt található: <https://policies.google.com/?hl=hu>

A <https://forestluxuryapartman.hu/> weboldalon alkalmazzuk a Facebook „like gombját”, mint harmadik fél sütijeit. A sütihasználatkor az adatokat továbbítjuk a Facebook részére.

A Facebook adatvédelmi szabályzata itt található: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Hírlevélre való feliratkozás lehetősége: jelenleg nincs

Hírlevélre való leiratkozás lehetősége: jelenleg nincs

A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

adatkezelési esetek	adatok felhasználása	jogalapja	megőrzési ideje
ügyfél regisztráció	számítógép	vásárlás érdeklődés	1 év
megrendelés/ foglalás	számítógép, notesz, telefon	vásárlás	5 év (törvény kötelez)
hírlevél feliratkozás	számítógép	információgyűjtés	leiratkozásig
kapcsolatfelvétel űrlapon	számítógép	vásárlás érdeklődés	1 év
kapcsolatfelvétel e-mailen	számítógép	vásárlás érdeklődés	1 év
nyereményjáték	számítógép		1 év
fogyasztóvédelmi panaszok	számítógép	garancia érvényesítése	1 év
számlázás	elektronikusan és papír alapon	vásárlás	5 év (törvény kötelez)
hírlevél küldés	számítógép	információgyűjtés	leiratkozásig
remarketing	számítógép	információgyűjtés	leiratkozásig
ajánlatkérés	számítógép	információgyűjtés	1 év
partnercégek kapcsolattartója	számítógép, telefon	személyes találkozó	szereződéshatárig
alkalmazottak adatai	számítógép, telefon, könyvelés	munkaszerződés	szereződéshatárig
Szálláshely adatszolgáltatás (NTAk)	számítógép	vásárlás	5 év (törvény kötelez)

Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

A Microvilág bébi levelek Kft tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Microvilág bébi levelek Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény - az informá 5 5 +36 (1) 888-2890 | www.security.hu | info@security.hu

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe:

egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben,

másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket az <https://forestluxuryapartman.hu/rendszere> a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az <https://forestluxuryapartman.hu/fér> hozzáfér.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Azon cégek, és munkatársak köre, melyek az adat továbbítás körébe esnek:

- Facebook
- Google
- könyvelő: Balatoni Józsefné (3100 Sajgótarján, Pécskő út 12/a fsz. 1) általános megbízási szerződéssel dolgozunk.

Azon cégek, és munkatársak köre, melyek az adatfeldolgozás körébe esnek:

- a cégvezető
- könyvelő:

- ajánlatküldő: cégvezető
- Azon cégek, és munkatársak köre, melyek az adat megismerés körébe esnek:
- adatfelvevő: titkárnő, cégvezető

A partnerekkel kötött szerződések titoktartási záradéka kiterjed-e erre a körre!

Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

A Microvilág bébi levelek Kft megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;

az érintett személyes adatok kategóriái;

azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;

a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az

ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Microvilág bébi levelek Kft által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Microvilág bébi levelek Kft indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Microvilág bébi levelek Kft korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410 8 8 +36 (1) 888-2890

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Adatok védelme a cégben

A Microvilág bébi levelek Kft a fent megnevezett adatkezelési esetekben tárolt személyes adatokat a következő módon védi meg:

- laptopon tűzfal használata, jelszó használata,

- mobiltelefonon jelszó használata,
- papír alapú adatok tárolása a Microvilág bébi levelek Kft székhelyén mappában, szekrénybe zárva,
- munkaügyi iratok őrzése: A Microvilág bébi levelek Kft székhelyén vagy a Könyvelőnél,
- levelezőrendszerben jelszó használata.

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Microvilág bébi levelek Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.